
Política del Sistema Intern d'Informació i Canal Ètic

Fundació Gran Teatre del Liceu

1. La nostra Política del Sistema Intern d'Informació i Canal Ètic

La Fundació Gran Teatre del Liceu¹ està compromesa amb els estàndards més alts d'ètica empresarial, integritat i compliment. D'acord amb la cultura de transparència i comportament responsable de la Fundació, aquesta facilita i encoratja la comunicació oberta i transparent de dubtes o de potencials incompliments del Codi de Bones Pràctiques de la Fundació, d'altra normativa interna o de la legislació vigent ("**Irregularitats**"), donant suport i protegint als informants, i assegurant que aquestes comunicacions són gestionades de la forma més adequada i oportuna.

A tal efecte, la Fundació ha implementat un Sistema Intern d'Informació, regit pels principis que es detallen a continuació, proporcionant vies alternatives de comunicació d'Irregularitats. El responsable d'aquest Sistema Intern d'Informació és la Comissió de Bones Pràctiques (formada per la Directora Econòmic-Financera, la Directora de Comunicació i la Cap de Servei de l'Assessoria Jurídica), que ha delegat en la Cap de Servei d'Assessoria Jurídica les facultats de gestió de les comunicacions.

La Fundació posa a disposició de professionals i tercers, entre d'altres vies de comunicació d'Irregularitats (detallades al Procediment de Gestió del Canal Ètic i investigació d'Irregularitats), un **Canal Ètic**, disponible les 24 hores del dia, segur i confidencial, que permet comunicar les seves preocupacions o sospites sobre eventuales Irregularitats a través del següent enllaç <https://liceubarcelona.whistlelink.com>, de forma anònima si així ho desitgen.

2. Principis configuradors del Sistema Intern d'Informació i del Canal Ètic de la Fundació

El Sistema Intern d'Informació de la Fundació, així com el Canal Ètic, es regeix pels següents principis:

- **Anonimat, seguretat i confidencialitat:** amb la finalitat de que els informants alcin la seva veu i se sentint segurs a l'hora de fer-ho, la fundació permet la realització de comunicacions anònimes. Addicionalment, el Sistema Intern d'Informació, així com el Canal Ètic, compta amb les mesures de seguretat tècniques i organitzatives adequades per prevenir el risc de divulgació, indisponibilitat i pèrdua o destrucció de la informació.

La Fundació garanteix, en compliment de la legislació aplicable en matèria de protecció de dades, la confidencialitat de la identitat de l'informant de bona fe

¹ Als efectes d'aquesta Política, tota referència a la Fundació s'entén feta també al Consorci del Gran Teatre del Liceu.

així com de la informació proporcionada, sempre que sigui possible i en totes les etapes del procés.

- **Celeritat en la gestió i investigació de les comunicacions:** la Fundació tramita amb celeritat i diligència totes les comunicacions rebudes, garantint que aquestes són investigades de la manera més efectiva i eficient possible, evitant demores innecessàries i donant resposta als informants en el temps establert legalment.
- **Objectivitat i imparcialitat:** la informació rebuda a través dels canals que integren el Sistema Intern d'Informació és processada de manera justa, objectiva i imparcial, evitant en tot moment l'existència de conflictes d'interessos que puguin vulnerar l'objectivitat i imparcialitat de la investigació.
- **Prohibició de represàlies:** la Fundació no tolera cap mena d'intimidació o represàlia, incloent l'amenaça i la temptativa de represàlia, contra l'informant de bona fe o qualsevol persona que l'assisteixi en aquest procés. Els actes de represàlia inclouen, entre d'altres, el tracte discriminatori o desfavorable, el descens de categoria o la denegació injusta d'un ascens, la modificació de les condicions laborals o la rescissió del contracte.
- **Respecte al honor, presumpció d'innocència i a ser escoltat:** la Fundació es compromet a investigar de manera objectiva, exhaustiva, professional, amb ple respecte a la presumpció d'innocència i a l'honor de les persones afectades. Així mateix, la Fundació respecta el dret de la persona afectada a ser escoltada un cop informada de les accions o omissions que se li atribueixen.

3. Disposicions finals

3.1. Aprovació i modificació de la Política

Aquesta política ha estat aprovada per la Direcció General d'acord amb les facultats delegades per la Comissió Executiva de la Fundació en sessió celebrada en data 7 de juny de 2023. La modificació haurà de ser aprovada per la Comissió Executiva per iniciativa pròpia, de la Direcció General o de la Comissió de Bones Pràctiques de la Fundació.

3.2. Preguntes, interpretació i actualització d'aquesta Política

Correspon a la Comissió de Bones Pràctiques resoldre els dubtes i les discrepàncies que puguin sorgir sobre la interpretació i l'aplicació del contingut d'aquesta Política. Aquesta Política s'actualitzarà sempre que es produeixi una modificació legislativa que l'afecti.

3.3. Difusió i formació

Aquest Procediment estarà disponible per a tots els Professionals a la Intranet de la Fundació i per a Tercers a la pàgina web de la Fundació.

3.4. Incompliment i comunicació d'Irregularitats

La Fundació no tolerarà incompliments d'aquesta Política. L'incompliment donarà lloc a l'adopció de les mesures disciplinàries oportunes que, depenent de les circumstàncies, poden incloure l'acomiadament.

Tots els Professionals de la Fundació que sospitin de manera raonable de possibles incompliments d'aquesta Política hauran de posar-ho en coneixement de la Fundació sense demora, fent ús dels canals de comunicació d'irregularitats al seu abast, podent contactar amb la Comissió de Bones Pràctiques directament o fent ús del Canal Ètic.

3.5. Normativa relacionada

Les normes internes que es relacionen a continuació tenen relació amb aspectes clau regulats en aquesta normativa:

- a) Codi de Bones Pràctiques.
- b) Procediment de gestió del Canal Ètic i d'investigació d'irregularitats.

Redacció	Aprovació	Entrada en vigor	Versió
Comissió de Bones Pràctiques (amb assessor extern, Cuatrecasas)	Direcció General (facultats delegades per la Comissió Executiva 7.6.2023)	09/06/2023	1